



# 當教師的工作 不止是教書.....

——教師壓力問題不容忽視

教师的正业是什么？想必小学生都知道，答案就是教书。

然而，今时今日的教师除了教书，他们还有很多既繁琐又繁重的事务必须处理。对他们而言，这些事务不见得每一项都对实际教学有帮助，更甚的是，这些事务之繁琐已足以影响他们专注备课。

虽然现今是一个讲求“Multitasking”的时代，可是如果教师连基本的备课和教书都无法专注，那么教育素质该怎么提升？

目前摆在眼前的事实，是许多教师备感压力，甚至开始对教育的本质感到疑惑。当这已不是一两个人的困惑，而是多数人都面对的烦恼，这个问题就不能等闲视之了。

我们不是常说教师是人类的灵魂工程师吗？如果他们对自己的工作觉得很有压力，那么他们培育出来的又会是怎样的灵魂？

## 文書與行政工作

■绝大多数行政和文书工作都是奉命行事和应酬上头，对实际教育工作没帮助，做起来难免意兴阑珊。

更甚者，这些工作很多时候却成为你主要的工作，忙着做着，转眼又是一天。

做得再好，只能是上司眼中的好下属，一台机器里的螺丝钉。对学生有何促进？对校园风气有何影响？天晓得！做得不好，却常要遭受责问，一箩筐麻烦扑面而来。好教师、好书记、好机器，三者间实在够模糊的。

当然，教学方面很多时候挑战更大，也许面对的压力也更大，但我甘之如飴。

想到行政和文书这类无需做却又不可不做事，才真正无力。

■其实这个问题是看老师个人，刚好我今年的工作量比较少，所以我觉得还好。但我看到其他老师为了行政的工作，还真的蛮累的，特别是有家庭的老师，回家还要照顾小孩，往往忙到凌晨。

另外，政府的网速真的大有问题，有时候我们被规定在一定时间内完成一项任务，却只能很无奈的看着电脑一直 loading、loading、loading。其实只要系统好，是可以为我们省下不少时间的。

有时候，我们不太明白为何要 key in 那些东西。比如，去年我们被规定除了校内点名，还需上网到 APDM (Aplikasi Pangkalan Data Murid) 点名，另外还有一个 SPS，可是 SPS 这东西今年突然不见了，我们也不用做了。如果是这样，当初就不要浪费老师的时间嘛！

曾经我们被告知，学校多请一些书记以减轻老师文书上的负担，可是最后这些书记不但没有减轻我们的工作，反而还得我们帮他们做。比如，学生去旅行的 laporan 明明是他们的工作，却也变成我们的工作。

- 一堆无效率的会议和课程，外加内容重叠的报告，当你费时费力完成，下一刻它却可以突然取消。
- 一堆与教学无关痛痒的事务，教书反而好像变得次要，文书工作及输入资料才是正业！而且如果没完成资料输入的工作，会被视为无能；以此来评估老师的能力，只能说无奈！
- 忙行政和文书工作之余，还要备课和批改作业，以致大幅减少教师与家人相处的时间，间接影响家庭生活。

工作性质变质了，教师除了教书，还是书记+活动策划公司。

## 教育政策

■小学从以前的 KBSR 换成今天的 KSSR，出发点虽然是好的，但是因为课程难度增加，对成绩普通的班级是一大挑战。别说学生囫圇吞枣，我们做老师的也很有压力。

此外，我们做老师的像做 Sales 一样，每次开会都会被校长问有没有达标、还有多少位学生可以及格……我在想教育不是应该因材施教吗？有时候只是学生还没开窍而已，可是这些校长都不理，他为了提高学校成绩，学生 6.45AM 必须开始晨读，另外还有校内补习班。

■教育政策的出发点虽然是好的，但是没有好好规划，以致课程内容水平不符合孩子们的思维发育。除此之外，很多班级的学生人数过多，其实并不适合套用外国的教学法。

■为什么每一次修改课纲，都好像是一边摸索、一边进行，而把学生当白老鼠？

■教学课程其实设定得很好，但却很繁杂，造成老师得赶课。加上官老爷们常到访视察教学及一堆的文件要处理，而耽误老师们的教学进度。

■教育部几年前开始在小学推行 KSSR，可是各个部门，包括考试局和教育部并没有很好地协商，导致教育县属的官员、州教育局的官员来到学校视察时，他们所要求的事项并不统一。他们要求的文件只有越来越多，而没有减少过，从而加重老师的工作量。

## 學生紀律問題

■平时老师已经忙于备课和校务而分身乏术，遇到学生有纪律的问题时，当然是想跟家长商量，希望尽快解决问题。可是现在的家长却只听信孩子的片面之词，没有问个清楚就直接来学校说要投诉。学生的纪律问题虽然不管哪个年代都会有，但家长的不合作只会让学生的纪律问题更严重。

■由于我在乡区的小型学校执教，教师人数有限，因此，上司指示下来的工作肯定会比大型学校老师的工作还多！我领的是和朋友同样的薪资，可是工作量却有天壤之别。

针对填报电子系统的问题，这的确让老师们感到无奈，因为很多时候我们在不同系统所输入的资料，其实是重复的。

平心而论，我们都知道教育部实施的种种措施，出发点都是为了学生。可是，他们往往忘了，这些措施并不是每样都行得通。最令我吃不消的是“记录学生的功课表”。每一天，只要有学生没交功课，老师都必须记录下来，而且必须说明原因。虽然学生若没交功课，老师追究是应该的，可是为何官老爷竟然要老师们每天都做记录，难道“有纸为证”才能证明老师们有在工作？我不晓得其他州属是否有这项措施，可是这在我的州属已实行好几年了。

至于行政工作方面，好几年前，副校长职缺严重，教育部便开放给有意愿当副校长的老师申请。那时依我的年资，我是有资格申请为行政人员（副校长职位），但我还是拒绝了，因为我知道行政人员的辛苦与无奈。他们的上课节数虽然比较少，但要应付的行政工作量却蛮惊人的。也许我身在小型学校，负责的工作都间接与行政有关，所以我能了解行政人员不好当！



## 活力副刊

報導：本刊 梁慧穎

# 教師壓力

## 薪資待遇

■当教师当了16年，薪水都不比其他专业高。

■这问题对于大学毕业的老师不会怎样，因为薪水至少都有3000令吉，可是那些只有SPM文凭的老师则很辛苦，他们的薪水加上津贴在今时今日可能只有2000令吉。这些老师如果没有教补习，而又有孩子，基本上他们的收入不太足以应付生活开销。不过这些老师不多，而且他们都积极念大学，希望凭着大学资格而获加薪。

## 是否曾經感到倦怠，而考慮辭職或提早退休？

■不会，我喜欢教书，我喜欢我的工作。

■倦怠有过，没想过提早退休，但想过转行。严格来说，也不是转行，还是希望能从事教育工作，只是转换跑道，比如去一所符合自己教育理念的学习或机构。觉得自己应该可以活得更意义，做出更大贡献，不想在无奈的体制下浪费生命。

■无可否认，我遇到的同行总有几个会埋怨说：“如果我的另一半是有钱人，我早就辞职不干了！”真的，他们对教育这一行业已感到倦怠，面对的除了工作上的压力，上司的刁难等也是造成倦怠的原因。不过对于我来说，至今我还是蛮有热忱。虽然工作量很多，但庆幸身边还有一群充满正能量的同行。

■有考虑转行，因为理科和音乐出身的我，教三语教了3年，精神上很累！

■是，我们很卖力地教书，还要兼顾课外活动，可是却有一些老师，马马虎虎教书、放学后马上离开学校去教补习，看了实在很生气。如果生活担子减轻了，一定提早退休。

■曾经感到倦怠，但没想过提早退休或转行。

APDM、ePangkat、SSDM、EMiS、eOperasi、SAPS、SPS、eGaji、EgHrmis、egTukar、eKasih、eSarana……

上述这些一串串的缩写，一般人看了会摸不着头脑，可是对本地公立学校的教师来说，看了肯定万般滋味在心头，对一些人来说甚至是梦魇。

这些字母所代表的是不同的电子系统，教师们不时需要登入，以呈报一堆的资料和报告。上述所列出的这些，只是他们工作清单的一部分而已，所以请想像他们的工作有多么的繁琐和繁重。

【新教育】近日针对教师的压力来源，透过网络做个小调查，得到的结果不让人意外，大部分的教师都认为一堆有的没的文书工作最令他们头痛。除了这因素之外，朝令夕改的教育政策和教育部指令让他们无所适从，这也是他们感到压力的原因之一。至于学生纪律和教师本身的待遇问题，虽然部分受访者认为那也是压力来源，但整体来说，始终是文书工作最令他们泄气。

在问及有没有曾经因为工作倦怠而考虑提早退休或辞职，大多数受访者都承认有倦怠之感，但会认真考虑辞职的仍属少数。

以下整理出受访者的的心声，诉说当今教师们所承受的压力。如果以下内容代表全国教师的普遍心声，那么教育部就不能无动于衷了。

# 有誰知

## 不吐不快

■受不了学校管理层想要怎样就怎样，我们老师就常被校长和副校长当成小朋友那样责难。我们年纪都那么大了，却在学生面前被他们骂，不懂老师的尊严应该摆哪里。在我的学校，上头的指示你必须遵从；如果不遵从，就是 ingkar perintah！

■校长时常向老师施压（例如今年的 UPSR 要有多少个学生拿全科 A、及格率要多少），主要是因为他也受到教育局的压力，形成一种恶性循环。与其这样一直与数字玩游戏，不如去探讨如何实行人性的教育。

■见过许多教书好像 Zombie 的老师：没有笑容、没有表情、说话刻薄；教书只为了 chalk and talk。试想想这样的“老师”怎样培育出优秀的下一代？

■现在的教育制度已不适合现代的学生，教育部需认真看待这个问题。  
■希望外界别再误以为教师只是一份半日工的职业。  
■希望加薪！百物腾涨，教师生活艰苦啊！  
■埋怨的话，谁都会说。但经过几年的教师生涯，慢慢发现，现实其实也并非那么残酷。体制再不如人意，还是大有可为之处。戴着镣铐跳舞，还是有机会跳得精采。再说，体制如此大，牵扯面如此之广，还是需要有一些西西弗斯（注）在里头努力坚持的。学着去适应环境，不向环境妥协，在有限的空间里挥洒。

注：西西弗斯是希腊神话中一个被惩罚的人。他被罚必须将一块巨石推上山顶，每次到达山顶后巨石又滚回下山，如此永无止境。

我們的心聲，你們聽見了嗎？

教師所面對的壓力，

有一部分就來自於他們對推陳出新的教育政策感到無所適從。

# 為人師者的無奈 你又知道多少?

報導：本刊 梁慧穎 照片：本報資料室

曾俊萍說，雖然文書工作是教師的份內事之一，但太多跟教學無直接關係的工作只會影響教師專心備課。



▲駱燕萍指出，目前教育部和教育局每隔不久就會下達新的指令，令教師們備感壓力。

## 推陳出新的教育政策 讓人無所適從

對於在職培訓，許多教師也頗有意見，認為培訓課程的內容只是流於形式，不但沒有達到學習的目的，反而加重教師的負擔。

駱燕萍認為，以整體來說，我國的教師缺乏在職進修，不像新加坡的政府規定國內的教師每年必須進修100個小時。當地所謂的進修，是認真安排教師就本身教授的科目去上課，而不是隨便出席一場講座就當作進修。

然而在馬來西亞，她說，有教師就曾經向教專反映，自從師範學院畢業後，有長達10年沒再針對本身的科目受過訓。

在職培訓，雖然又會佔據教師的時間，但是這是有必要的。教育部近年每隔不久就端出新的政策，從早些年的英文教數理，到近期的校本評估，無一不是牽一髮而動全身。教師身為教育界的前線工作者，如果沒有透過培訓充分掌握這些政策的要素，試問要怎樣有效貫徹以及把內容傳遞給學生？

教師所面對的壓力，有一部分就來自於他們對推陳出新的教育政策感到無所適從。駱燕萍說，近年來幾乎每隔兩三個月，教育部或教育局就會下達新的指示，「令教師們陷入『前一個還沒有適應或解決，下一個又來了』的處境。」

聽 老師們聊工作，最常聽到的說法不外乎——「教育部的出發點是好的，只不過在執行上有許多問題需要改進和克服。」

以電子系統為例，教育部推出電子系統是為了順應科技時代提倡電子作業，可是太多的電子系統到頭來反而加重教師的工作負擔。

全國教學專業職工會（教專）秘書駱燕萍指出，電子系統的問題主要有兩方面。第一、電子系統缺乏整合，以致很多時候教師會覺得這些電子系統不但功能重疊，而且對教師造成雙重負擔。比如說，教師好不容易在A系統填寫所有資料，之後來到B系統，B系統卻無法自動複製A系統的資料，而要求教師再填一次。

關於電子系統的第二個問題，則是網速問題。駱燕萍說，很多時候當教師要登入電子系統，螢幕却顯示「網頁載入中，请稍候」，而這一等通常都要等上好久，「有者試過了三四個小時都無法登入。」

這些跟教學無直接關係的「分內事」不但對教師造成困擾，而且因為需時完成，以致教師原本應該用來備課的時間遭到壓縮。

對於這點，馬來西亞中學華文教師聯誼會主席曾俊萍有甚深的體會。她說，十幾二十多年前，教師在課堂以外的時間，有大約80%是用來備課，可是目前的情況不是這樣，現在的教師變得有很多報告要寫、很多的資料要填。當有這麼多跟教學無關的工作需處理，試問教師要如何專心優化教學品質？

可是，外界依然有很多人對教師這份職業存有刻板印象，認為教師不是工作半天，而且享有好幾個星期的學校假期嗎？怎麼還會時間不夠用？然而，事實卻是教師有很多工作不是外人從表面所看到的那樣而已。

「以年終假期為例，老師如果負責監考和批改試卷，他們幾周的假期就這樣沒有了。這還不包括假期回學校開會，校方是有力隨時把老師召回學校的。」曾俊萍說。

除此之外，教師還必須在教課以外的時間接受在職培訓（LADAP）。根據教育部規定，每位老師每年必須接受至少7天的培訓。

“你有壓力，我有壓力！”  
現代社會人人都有壓力，不管從事什麼工作，如果要談辛酸，每個人應該都有很多故事可以分享。

可是，一個國家的教師如果普遍覺得工作負擔太重，這問題恐怕就不能等閒視之了。我們不是常說教師是人類靈魂工程師嗎？要是他們都工作得很壓抑，培育出來的會是怎樣的靈魂呢？

身為教育工作者，教師是教育體制的一分子；當他們的壓力與體制互相牽制，我們就不能草率地把他們的壓力歸咎為他們的個人問題了。

## 教育孩子不全然是教師的責任

教師這份工作向來被視為鐵飯碗，加上薪資待遇比以前改善許多，所以想當教師的年輕人還不少。可是，最近這幾年申請提早退休的教師也不少，教專雖然沒有這方面的確切數據，但駱燕萍坦言確有这样的現象。

教師若選擇提早退休，他們的退休金將會受影響，可是依然有不少的資深教師寧可這麼做，因為今時真的不同往日。駱燕萍舉個簡單例子：“以前的班級平均只有20至25位學生，現在很多華小的班級卻動輒50位學生以上。不但學生變多，連科目也越來越多。”

這廂有不少教師提早退休，另一邊廂則有很多教師放棄升職的機會。上述那位在中學執教的教師指出，現在多數教師只想升職而不要升職。

“升職和升職的差別在於升職會加薪，但做的東西還是一樣；升職的話，地位提升了責任就更大，分內的工作也更多。很多老師因為不想再加重負擔，所以寧可放棄升職。”

儘管資深教師提早退休或放棄升職可能是出於私人因素，但是資深教師的流失，等同於人才的流失，所以這現象不容忽視。

還好的是，我們依然有不少充滿抱負的年輕教師，儘管他們常被認為缺乏經驗。

駱燕萍說：“現在的新進教師不是不願意做，而是可能缺乏經驗與自信。他們在處理學生問題和應對學生家長這方面會比較弱……但我相信如果有人好好指引他們，他們會是好老師。”

作為代表全國教師的職工會，詢及教專有什麼方法幫教師減壓，她說，教專沒有特別設立輔導單位，教專的做法是從問題的根源著手——向教育部爭取權益，希望從制度上解決教師同業的煩惱。

“除此之外，比如說，如果有教師的煩惱是可以在調職後獲得解決，那我們會協助他申請調職。一旦他成功調職，他的煩惱不就解決了？”

教師的煩惱，還有一部分是來自學生和他們的家長。駱燕萍說，現今很多學生沉迷於網絡及電玩，對學習提不起興趣，紀律問題也比以前嚴重。與此同時，許多家長把教養孩子的責任寄托在教師身上，可是一旦孩子犯錯遭處罰，這些家長却又對校方不滿。

駱燕萍語重心長地說，如果每一位家長都能明白教育孩子不全然是教師責任的道理，相信教師的壓力就能減輕不少。

