



既然「面子书」已成为学生或家长的主要社交媒体，校方与老师也应学会如何善用，并拉近彼此关系。

—邱继贤—

师生应善用面子书传达正念

提及老师与学生是否应在「面子书」等社交媒体成为好友一事，黄稳全校长坦言不会阻止，但也不会鼓励，若发生问题，也会避免指责谁对谁错，尽量透过「面子书」调停。

「有学生想要在『面子书』加我为好友，但我拒绝了，因为我认为师生之间必须保持一定距离。我会劝告老师不应完全把自己的个人资料或生活点滴上载『面子书』，但我不会阻止老师和学生成为好友，毕竟面子书风行多年并未出现不良影响，因此我不会特别阻止或鼓励。」

他强调，师生透过「面子书」交流没有

问题，但他更鼓励老师分享各种小故事或鼓励性的言语，传达正能量。

对此罗文森补充，除非师生之间的留言具有攻击性或不良意图，否则家协也乐见其成，惟家长必须扮演好监督学生的本分，尤其尚未懂事或处于叛逆期的学生，一旦在情绪失控的情况下胡乱留言，很可能形成无可挽回的结果。

针对日前新山某华小教师把学生成绩放上面子书一事，罗文森认为无此必要，因为学生成绩固然重要，但老师应保持有教无类的精神，鼓励学生发挥其他优点，一味指责其缺点，学生表现只会更糟糕。

校园网络平台须监管防滥用



谢宏宁 报导

校方老师与学生家长之间，到底应保持怎样的距离，让双方绞尽脑汁也无拟定一套标准，而随着科技时代日趋进步，老师与学生之间，是否应在社交媒体成为好友，共享自己的个人资料与生活点滴，更让老师觉得头痛。

无可否认的是，社交媒体如「面子书」或手机通讯软件，已是人们保持联系的重要工具，在教育领域方面，校方与家长应如何善用网络平台也引起热议。

本期的《东方热话》邀请投身教育界超过20年，目前担任教总副秘书长一职的沙登一校校长黄稳全，与加入汉民华小家协超过10年的罗文森，分享自身对此课题的看法。

黄稳全认为，设立网络沟通平台是大势所趋，惟校方必须委派三机构代表或老师负责监管，确保不会被「有心人士」滥用，发布虚假甚至诋毁任何人的恶意消息，否则以当今网络的讯息传播速度，问题只会像滚雪球般，一发不可收拾。

速解谣言免恶化

「沙登一校主要通过部落格作为网络宣传媒体，发表最新的学校通告或学生获奖消息，作为学生家长了解校务发展的窗口，欣慰的是，不少家长时常浏览部落格，或和校方互动，达到真正的沟通。」

他强调，滥用网络平台问题可说是防不胜防，因此校方设立后必须时时监督，不能放任数天也不检查。

「有的家长对孩子在学校被处罚，或受伤后没得到妥善照顾而感到不满，一气之下把孩子的伤势照片放上面子书，以声讨校方；而校方理应立即约见家长以了解事件来龙去脉，不能放任事情持续恶化。」

「校方不能开了网络平台又置

之不理，应该主动约见家长，尽量在数小时内解决问题，否则随著各种评论或转载的带动下，事情最终越闹越大，难以收拾；这和之前全国各地小学频频传出学生被拐带的谣言一样，校方必须马上澄清，确保各种社交媒体的监督要到位。」

罗文森也认同校方必须监管官方社交媒体帐户，传达的讯息内容也应该以正面消息为主，一旦出现负面谣言或评论，都会互相提醒家长，最好先联络校方查证。

「以前很多家长不清楚校方的运作方式，也缺乏和校方沟通的方式，双方仿佛被一堵墙隔开，流言蜚语在家长群流传，校方也不知如何向家长解释，因此我也鼓励家长乘著每年的学校开放日或家协大会，踊跃提出意见，加强双方的沟通。」

黄稳全 沙登一校校长



校方应监督网络言论。

罗文森 汉民华小家协主席



向校方查证谣言真实性。



黄稳全（左）与罗文森认为，老师与学生家长可以在面子书成为好友，惟必须控制自己上传的资讯与留言。

—陈启新—

网络平台拉近距离方便办公

提到滥用社交媒体出现的弊端，罗文森与黄稳全不约而同认为，目前社交媒体对校方与家长其实带来更多好处，包括拉近董家教三机构的关系，对校方或家协主办活动和筹款时也有莫大帮助。

黄稳全坦言，以前董家教三机构成员较少碰面，彼此各有各忙，只能乘著开会时联系感情，惟如今通过手机聊天群组，彼此分享生活上的点滴，有效拉近彼此距离，执行公务时也更容易。

「董家教三机构开会时很难全员到齐，拖慢许多重要决策，如今即使董事长出国，或难以立即召集理事成员开会，都能在聊天群组立刻讨论并快速做决定，节省时间。」

罗文森补充，许多家长平时较少到校，或校友毕业后很少回到学校，惟透过校方的网络平台，定时接收学校的消息，对学校有一定的亲切感，当学校发动各种筹款活动时，也会大力协助，让他们始料未及。