

有71名特殊学生。  
南湖镇国中是国内其中一所提供特殊



彭顺发(19岁)是南湖镇国中的学生,见到他的那天,他正在蕉赖一间迷你超市打工,负责帮顾客打包干货,动作相当利落。不说不知,原来他有学习障碍,在学校念的是特殊班。

南湖镇国中(SMK Bandar Tasik Selatan)是我国其中一所设有特殊班的学校。自2013年开始,校方想方设法安排特殊学生到校外打工,好让他们汲取工作经验,以便将来毕业后可以自食其力。

南湖镇国中的这项计划,获得首相署表现管理与履行单位(PEMANDU)的支持。2012年,PEMANDU就曾针对特殊学生的教育和出路问题,跟教育部和非政府组织进行研讨。当时的其中一项建议,是推行就业转衔计划,目的是提升特殊学生的就业能力,以及让他们尽早适应职场。

目前除了南湖镇国中之外,尚有几所中学也在推行就业转衔计划,例如沙巴的加隆邦国中。当然,提到特殊学生的就业转衔计划,不得不提双威镇国中,因为早在PEMANDU提出这项计划之前,双威镇国中已先行一步。

这项计划的成效如何虽然还有待观察,但彭顺发的个案至少证明——特殊班的学生如果获得细心栽培,并且有雇主愿意给他们机会,他们是有能力工作的。

## 身心障礙者 也可以是稱職員工

“他很用心工作,还会主动帮忙。比起会偷懶的人,他好多了!”——这是雇主曾德祥对彭顺发的评价。

两年前,南湖镇国中的许素莉老师,因为经常光顾曾德祥经营的迷你超市,而认识了这位老板。有一天,许素莉鼓起勇气问曾德祥:“是否愿意给我的学生一个机会,让他为你打工?”

当时许素莉口中的这位学生,就是彭顺发。她坦白向曾德祥说明彭顺发的情况,而曾德祥看在她的份上,没有考虑太多就答应录取彭顺发,连面试都不需要。

起初,彭顺发获安排到同样是曾德祥经营、位于超市隔壁的猪肠粉工厂打工。在这里,他负责把猪肠粉装箱,工作不算繁杂。尽管如此,这里的环境相当高温,而且在机器的环绕下工作,怎么都不比待在冷气房舒服。幸好,彭顺发很争气,刚开始他的效率也许比较慢,但他工作态度良好,所以算是称职的员工。

在猪肠粉工厂打工快满一年之际,彭顺发获提拔到迷你超市工作。迷你超市的工作环境跟猪肠粉工厂截然不同,在这里,他必须直接面对顾客,帮顾客拿货和秤重,就像药材店抓药那样。

“他刚开始转来超市的时候,有顾客会问为什么他动作那么慢,所以我让他戴上OKU识别证,以便顾客了解他的情况而对他多一分体谅。不过,他现在都不需要这个(识别证)了,他的工作表现跟一般人没有差别,只是思想比较单纯。”曾德祥说。

如今,在曾德祥眼中,彭顺发不但是一位合格的员工,他甚至有些特质比其他更优秀。“例如,他每天准时上班,对人又有礼貌,见到我还会跟我说‘老板,早安!’”

采访当天,由于是民众赶办年货的新年前夕,因此彭顺发忙得团团转。虽然忙碌,但他做事有条不紊,顺利完成顾客交代的東西。

比起其他同学,他的学习能力算是比较强,所以当初他是第一个获校方安排到校外打工的特殊班学生,而他的表现也确实没令校方和雇主失望。

他用心工作之余,据曾德祥透露,他最近对一位女店员特别好呢。曾德祥便开他玩笑说:“现在你还会追女孩子了啐!”只见思想单纯的他,继续埋头苦干。

部分特殊班学生获校方安排到学校食堂帮忙准备食物,作为一种工作训练。



南湖镇国中设有一间迷你杂货店,主要功能是让特殊班学生学做买卖。



報道:本刊 梁慧穎

攝影:本報 陳來發

## 就業轉銜計劃

(Employment Transition Programme)

# 助特殊學生 提升就業能力,

身心障礙者要投入职场困难重重,关键在于有没有雇主愿意给他们机会。

为促进特殊学生毕业后顺利就业,政府推行就业转衔计划(Employment Transition Programme),透过校方安排在籍的特殊学生到校外打工。这么做的目的,除了是为开拓特殊学生未来的就业机会,也是为了让它们提早适应职场。

## 儘早適應職場

### “除思想單純, 實與時下青少年無異”



目前,彭顺发每个星期有3天会到迷你超市打工,另外有两天必须到南湖镇国中上课。偶尔学校有活动他不能上班,他都会事先跟老板请假,老板也都会答应他。

问他比较喜欢上学还是打工,他想了下回答说:“这个很复杂……”不论如何,从他的分享中,可以感受到他挺喜欢目前这份工作。他开心说:“有些老顾客会请我吃东西,同事也很好,会载我去吃饭。”但最开心的事,莫过于可以领薪水这回事。

他的家,距离目前打工的地方需要大约15分钟的车程,他都自己搭乘公共巴士上班。他表示,他的父母对他很放心,“只是有一次,他们来看我,看我有没有偷懶。”

如同他老板曾德祥所说,他除了思想比较单纯之外,他其实就跟时下的青少年无异。例如,当问他之前在猪肠粉工厂工作辛不辛苦,他会说:“不会辛苦,虽然很热,但没关系,当作做Sauna。”

他还主动提及他的梦想。他说:“我的梦想是去外国做工,外国做工可以赚比较多钱!”

虽然他无法具体说出为什么出国工作可以赚比较多钱,但他有梦想,证明他不是没有想法的人。

他今年已19岁,根据学校的规定,他今年就会毕业。不管他不会实现他的梦想,但至少他目前已具备自食其力的能力。

## 許素莉老師 極力幫學生爭取機會

继彭顺发之后，南湖镇国中还陆续安排了几位特殊班的学生到校外打工。然而，这几位学生不是做不长久，就是要求换工。例如，有学生受不了猪肠粉工厂的高温，加上工作地点距离住家有点远，而向老板请辞。这位学生目前在一家书报社工作，负责包装书籍和杂志。



许素莉（左二）向首相署PEMANDU和教育局官员，以及马来西亚基督徒关怀协会的代表讲解南湖镇国中特殊班的教学概况。

虽然说他们可以打工，是因为有雇主愿意给他们机会，可是也总得要有人为他们去争取机会。而这位四处为学生找机会的人，就是许素莉老师。

许素莉本身有一个患有自闭症的儿子（12岁），所以她能了解特殊班学生的困境，以及他们家长的心声。多年前，她一度考虑停职，以便专心照顾她的孩子。但她后来改变主意，辗转来到南湖镇国中从事特殊教育，帮助更多需要帮助的孩子。

她表示，两年前会找上曾德祥帮忙，其实是抱着姑且一试的心态，所幸对方热心答应，彭顺发的表现也不负众望。

然而，不是每位学生都有机会获校方推荐到校外打工，她说，胥视他们有没有能力胜任，以及年龄必须至少16岁。

目前南湖镇国中，特殊班学生的年龄介于13至19岁。这所学校自2000年开始设立特殊班，推行特殊教育综合计划（Program Pendidikan Khas Integrasi，简称PPKI）。学生人数从最初的51位，增加至目前的71位。他们根据能力分班，总共分为9个班级。

虽然这群学生当中，有的人根本无法掌握阅读书写的的能力，但他们当中也有人的学习能力比较强，例如去年便有一位学生报考大马教育文凭考试。

有机会到校外打工的学生毕竟属于极少数，所以校方尽量安排一些简单的工作让学生在学校的做。通常校方让学生做的是包装的工作，例如把棉花棒和针线包装进袋子或盒子。许素莉说，这些工作虽然看起来很简单，可是对于特殊学生来说却很吃力，因为他们有的人连把盒子打开和折好都有困难。

除此之外，校方也安排患有唐氏症的学生到学校食堂帮忙，当作是一种训练。校方安排给他们的工作很简单，例如把若干鸡肉块装进一个袋子。许素莉说，这么一来不但可以训练学生算术，学生也可因此获得小小报酬。

另外，该校去年安装打卡钟，用意是训练学生养成上下班打卡的习惯。同时，校方设立一间迷你杂货店，教学生怎么做买卖。迷你杂货店的空间虽小，但货物还真不少。许素莉表示，这里可以说是学生们最开心的天地了。

“可以的话，我当然希望安排更多学生到校外打工，但这必须考虑学生的能力问题，以及是否有雇主愿意给他们机会。”

承蒙曾德祥（左）的照顾，彭顺发（右）目前在迷你超市工作得相当愉快。赚钱是其次，最重要是他在这里学会自食其力。



彭顺发是南湖镇国中第一位推荐到校外打工的特殊班学生。

为了让特殊班学生养成上下班打卡的习惯，南湖镇国中设有学生专用的打卡钟。



## 身心障礙者 也不能被忽視

根据PEMANDU的数据，目前全国有45名学生在就业转衔计划下接受工作培训，另有4名学生获得雇主正式雇用。

隶属PEMANDU的教育与人力资源发展组主任东姑阿芝安指出，过去我国缺乏有效的计划帮助特殊学生投入职场，以致我国的国内生产总值蒙受亏损。因此，政府推行就业转衔计划，希望帮助提升特殊学生就业能力的同时，能提振我国的国内生产总值。

询及政府本身有没有录取身心障碍者，她指出，截至2014年12月31日，国内患有身心障碍的公务员达3741名，或占0.22%。以教育界为例，“教育部有聘请视障、听障和身体有缺陷的教师。这些视障和听障的教师除了教特殊班，也教普通班。”

从2012年起，PEMANDU与多个非政府组织保持合作，冀望改善我国的特殊教育。马来西亚基督徒关怀协会（Malaysian Care）是其中一个积极参与的单位，为从事特殊教育的教师进行培训，以及协助规划特殊教育的课程内容。

该协会特殊服务组主任黄宝莲表示，就业转衔计划固然是一个可以帮到特殊学生的项目，但对于那些没有能力出社会就业的身心障碍者，希望有更多庇护工场能为他们提供就业保障。

南湖镇国中的校方向厂商接一些简单的工作，让特殊学生在校内完成。例如图中这位学生，他负责把棉花棒装进袋子。虽然动作看似简单，但对有学习障碍的学生来说还挺吃力。校方这么做是希望促进他们的就业能力。