

班上有特殊小孩，经常让老师绷紧神经，但是在陈玲菲的班上，反而更能凝聚班级情感，有向心力。

数年前，陈玲菲遇到一位疑似有过动症的孩子，不但上课会任意发言、走动，下课玩扫把、水壶也会不小心打到人，甚至只要太开心，就会跳上窗台大声吼叫，吵得班上鸡犬不宁。最后，陈玲菲也忍不住情绪，与他发生严重冲突。

“有一天他情绪爆发，一直摇晃椅子、桌子，在教室里爬上爬下。”陈玲菲历历在目，“我只能抓住他，等资源班老师来协助处理。”过程中，这名疑似有过动症的孩子不断用言语挑衅，不断挣扎，又踢又打，甚至想要咬老师。但是陈玲菲只能紧紧抓住孩子，以免孩子跑出教室发生危险。

冷静的陈玲菲将孩子暂时移交给辅导室后，忍不住找了一位要好的同事宣泄情绪，边哭边说着内心害怕、错愕、委屈，“学生的情绪失控，让我顿时无法呼吸，显得手足无措。”

这次经验让陈玲菲发现，她一个人无法处理这些突发状况，她需要更多人帮忙，于是开始把力气放在全班如何一起合作。

陈玲菲从建立关系开始，营造和学生的信任

建立关系的第一步，陈玲菲会先让孩子看见彼此的优劣，并且每天找机会放大每个孩子的优点。她也会每天问学生：“今天有谁发现同学做了什么很棒的事？”透过孩子彼此观察和老师的引导，营造融洽的班级气氛。

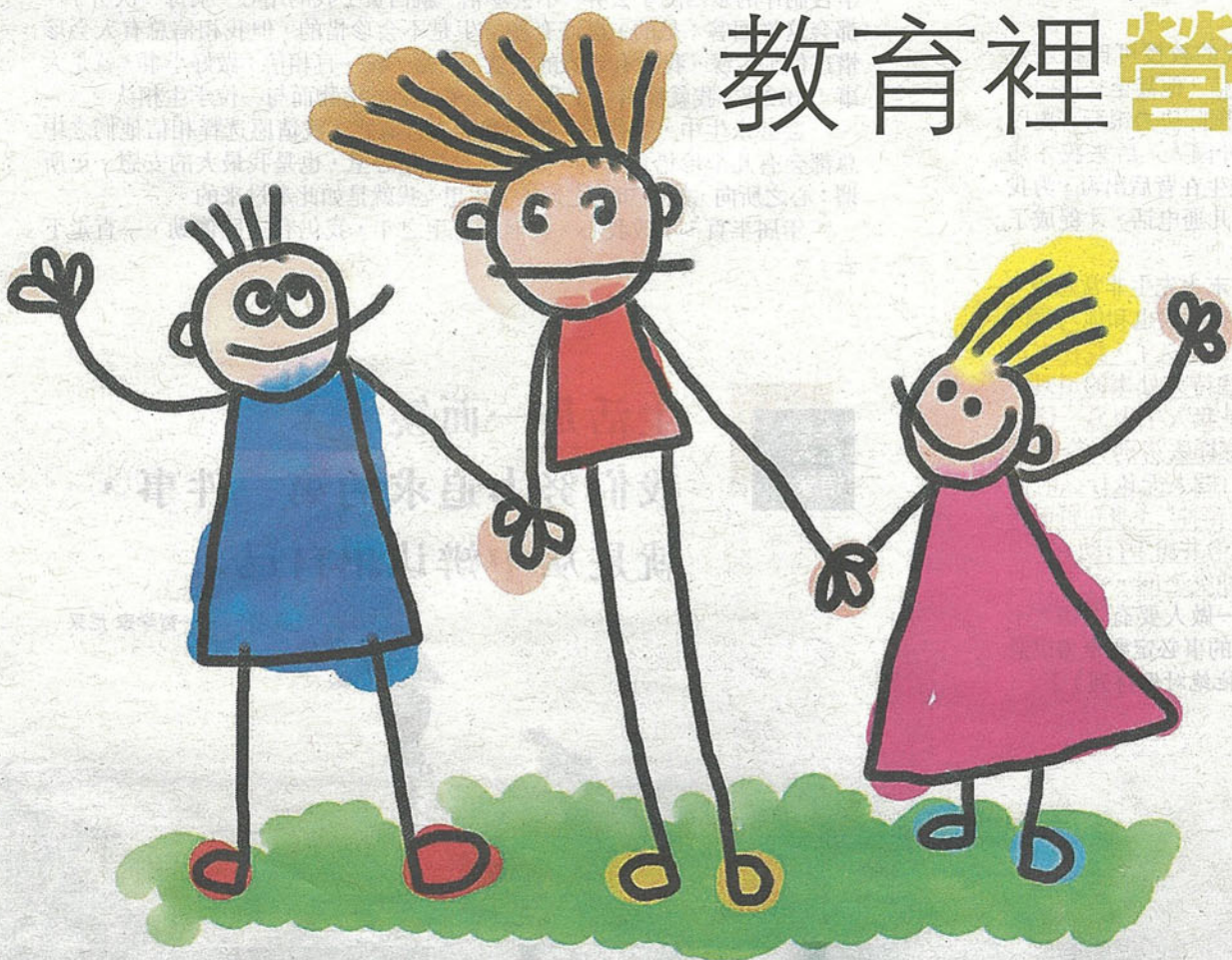
之后，陈玲菲利用弹性课程，用影片与学生分享、介绍各种特殊儿，“秘诀是，如果班上有过动儿，我会先介绍妥瑞症、自闭症等，将过动儿放在最后介绍。”不刻意强调、标签化，而是引导孩子认识，同时解释特殊孩子是生理出了状况，该如何相处，“孩子没有好与坏，只有优点与弱点的不同。”陈玲菲强调。

一旦建立了全班的信任关系，陈玲菲遇到突发状况，只需要一个眼神、动作，就能立刻运用全班力量解决问题。

文：張益勤（转载自《亲自天下》）

班上有特殊兒，

教育裡營造家的溫暖



譬如说，曾有疑似过动症的孩子在上课时大唱“哈雷路亚”。“我担心制止他会引起反效果，所以我走回位置，继续做我的事情。”这个动作也让其他受干扰的孩子知道，只需要把干扰当作背景音乐就能继续阅读。陈玲菲在盯着特殊孩子的下一个动作时，也同时兼顾到多数的一般生，用身教，示范如何解决。

许多老师遇到班上有特殊生，会指定个性较温和的同学担任小天使来协助他们，但是陈玲菲不一样的是，她先设定小天使的条件、门槛，让孩子感觉“小天使不是一般人可以当的”，进而激发孩子的荣誉感。

更重要的是，陈玲菲不断给小天使支持，除了让有意愿的同学轮流担任、减轻负担，她也会适时的排解小天使的情绪，“我会对孩子说，一直重复协助的动作难免会感觉烦躁。谢谢你愿意跟我讨论你的感觉，让我们一起想想看，如何解决烦躁

营造班级向心力，让孩子互相帮助

的感受。”在这样的陪伴下，陈玲菲记得，有一年曾有班上的亚斯生不小心挥打到小天使，让她当下非常紧张，想不到小天使却平静地说：“老师，我不会害怕。我知道，他不是故意的。”

“孩子比我们想的还要成熟、懂事。”陈玲菲感动之余，也更确立“把班级营造成家”这条路是正确的。

除了照顾班上学生，陈玲菲也不忘照顾自己，适时的放松与补充能量，面对各种教学现场的问题。她写日记、唱歌、听音乐、旅游，也持续在张老师基金会值班，“那是我吐口水、倒垃圾的地方。”具有相同的谘商背景，张老师的伙伴提供她情绪支持，让陈玲菲再次充电。

每当情绪快要沸腾，陈玲菲也会提醒自己先处理情绪，再处理事件。也许是请学生先在旁边反省5分钟，或是自己去厕所缓和情绪。如果一时半刻处理不了问题，她也可能先搁置，暂时不处理，“愈急的话，要说得愈慢。”陈玲菲强调。

尽管已经努力经营班级，营造向心力，陈玲菲仍免不了遇到家长询问：“能不能不要让我的孩子和他（特殊生）做朋友？”“能不能让他转班？”每一次，陈玲菲都会好言相劝，坚持陪伴每一个孩子，“我们班就是一个家，在家里，没有谁好谁不好，我们要互相帮助。”

面对疑似过动症的孩子，台湾高雄市新民小学老师陈玲菲曾尝试独自面对，却情绪崩溃、手足无措。现在她营造家一般的班级气氛，善用全班的力量，让孩子们互相帮助，发现孩子们比大人想像的成熟、懂事。