

大馬高教的體制改革——

從大專教職員的心力交瘁談起



符視象牙塔

符傳藝

英國大學教授

全國大選過了超过一个月，全新的内阁部长们已陆续报到各自的部门。新官上任的部长们也似乎个个壮志凌云，想向大马子民展示他们改革的决心。教育部方面，迎来了前学术人员马智礼博士。马智礼博士表示他的首要任务，是让大马教育达到国际水平，让教师及孩子可以快乐学习。上星期他宣布取消了大马教育素质标准（SKPMg2），得到教育界的一致好评。希盟的竞选宣言里提到的承认统考、废除1971年大专法令等，应该也会陆续地落实。

除了中小学的教育体制需要改革，高教领域方面也不可或缺。自90年代末至今，国内大专及大专毕业生的数量确实是大大地提升了，但整体的毕业生素质却是呈下降的趋势（各大专的教職員都有此察觉）。若期望高教领域继续向前迈进，制度化的改革也是必要的。凭心而论，前朝政府也确实为高教领域做出了一点成绩，至少几所研究型大学在几个全球的大学排行榜上力争上游（最新出炉的QS排行榜显示马大排名百大以内）。只是，许多大专院校的工作量却让教職員心力交瘁。既然首相敦马将高教部并入教育部，高教领域的体制改革也应是新教育部长马智礼博士所关注的事项。

谈起高教领域的体制改革，除了大专法令的废除，另一项值得大家关注的是高教领域里的动力大军——大专教職員。国内有超过80所公立及私立的大学及大学学院（university & university colleges）。若以每所大专平均300位教職員的保守估计（公立的研究型大专肯定超过此数目的2倍以上），国内拥有至少2万4000位（教育部会有更精准的数目）各阶层的大专教職員——讲师、资深讲师、副教授、教授等。这些大专教職員的长期问题是工作量及压力皆比山高。若大家都觉得中小学教师的工作量已达到不可负荷的地步，那许多大专教職員的工作量肯定是超过负荷量的两三倍！更可悲的是，他们很少有解脱的空间。怎么说？中小学教师至少还有大约每年10个星期的学校假期得以充电；而大专教職員一年到头也只有那区区的二十多天的年假（中小学教师同样可以申请年假）。虽然各大专也在学期间中给学生放假，但教職員还是一直在忙碌着许许多多的事项。注重科研的大专内的教職員，除了准备新学期的科目，也赶在新学期来临前弄好一些科研项目（包括批改论文、呈报告等）。科研项目较少的大专，教職員则被安排教导短学期（short semester）的课程。许多的教職員也在学生假期时前往全国各地探访正进行实习的学子。所以大学的假期是给学生而不是老师们的

（除非自己拿年假）！

近年来，国内的公私立大专已越来越重视科研活动，这本是一桩好事。只是问题出现在一些大专的教職員每星期得授课超过10个小时（公私立大专皆有），本来就已经忙着许多与教学成效相关甚至不相关的费时事项，如工程课程的学术认证等（马智礼博士宣布取消SKPMg2时，许多的大学教職員也在脸书上请他也取消或关注学术认证的事）。大学为了名声也硬将科研列入教職員的关键绩效指标（KPI），接踵而来的是各种科研活动的相关事项——带硕博士生、撰写及批改论文、申请科研基金、产品专利等。也有许多的私立大专教職員，由于尚未取得博士资格，得在上课间的空档挤出时间赶自身的研究及毕业论文（公立大专的则能申请长假以作深造）。再加上前朝政府这几年大砍公立大学的行政开销拨款，许多的教職員需要负担更多与学术不相关的事务，在校时一个会议接另一个会议开。打卡回工返家后，才来批改论文、赶报告、准备考卷等，甚至包括周末他们都得埋头苦干——造就一根蜡烛几头烧的状况，要享受一般人的家庭生活好像是遥不可及的梦。

一位正在英国约克大学（University of York）深造的大马准博士——Fairuz Rusdi（也为吉兰丹马来西亚大学的讲师）的毕业论文就提到，大马的大专教職員有严重的“职业倦怠”（occupational burnout）。所谓的职业倦怠是指个体在工作重压下产生的身心疲劳与耗竭的状态。Fairuz的研究显示，695位参与调查的大专教職員当中，高达98%，即681位显示不同程度的职业倦怠。这当中，有22.17%（151位）的大学教職員呈高度倦怠，而中度倦怠的有20.85%（142位），轻微倦怠的则为56.98%（388位）。最让人担心的是，大部分呈高度倦怠的群体，是拥有少于5年工作经验的“新老师”（英国大专统称此群体为early career researchers, ECRs）。这些本想在科研及高教领域一展拳脚的新鲜人，却因我们的大专机制而搞得焦头烂额，甚至因工作量过高而引发生理及心理疾病也时有所闻。当然，这也不是我们大马高教独有的问题。泰晤士高等教育机构就报道约37%的英国大专教職員带有一些常见的精神健康障碍，这比英国的其他工作领域来得高。

若我们期望大专里的教職員能给我们的学子——等一等的教学，或发展出让国人骄傲的科研成果，我们需要改掉“又要马儿好，又要马儿不吃草”的陋习。较为实际的做法，是让大专教職員设定符合自身工作成效的KPI（许多国际知名大专皆如此），如让新老教师着重于提升教学成效，也让有科研项目教職員稍微下调教学的担子等（已有少数的大专开始实行此方式）。

希望我们刚走马上任的马智礼博士能将他的首要任务同样地实现在我们的高教领域里。有了快乐的教職員才能让大专的学子们地快乐学习。祝马智礼博士马到功成！